

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p>จำนวน ๙ ราย สอบถามข้อมูลดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านงานยาเสพติด - ราย - ด้านงานคุมประพฤติ ๙ ราย <p><u>ด้านงานยาเสพติด</u></p> <p>-</p> <p><u>ด้านงานคุมประพฤติ</u></p> <p>๑.สอบถามขอเลื่อนนัดรายงานตัวการคุมความประพฤติ สคป.จ.ปทุมธานี เนื่องจากเดินทางมาไม่ทันเวลานัด ทำงานที่จังหวัดอื่น</p> <p>๒.สอบถามสถานที่รายงานตัวการคุมความประพฤติ คดีมาแล้วซ้ำ ที่ไหน เวลาเท่าไร (สคป.จ.พระนครศรีอยุธยา)</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.ปทุมธานี ๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.พระนครศรีอยุธยา ๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของท่าน ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๓. สอบถามขอเลื่อนนัดรายงานตัวการคุมความประพฤติ สคป.กท ๗ เนื่องจากขณะนี้อยู่ที่ต่างจังหวัด ต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๔. สอบถามผู้ถูกคุมความประพฤติ ต้องการเดินทางไปต่างประเทศ ได้หรือไม่ (ทำงาน) สคป.จ.กระบี่ (คดีเมาแล้วขับ)</p> <p>๕. สอบถามการพักการลงโทษ/ลดวันต้องโทษจำคุก ดำเนินการถึงไหนแล้ว พื้นที่ ปทุมธานี</p> <p>๖. สอบถามเอกสารการขอรับเงินประกันตัวหาย ต้องดำเนินการอย่างไร และจะได้รับเงินการประกันตัวคืนหรือไม่ (สคป.กท ๗)</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๗</p> <p>๒.ระบุเหตุผล / ความจำเป็นที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.กระบี่</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.ปทุมธานี</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ที่ได้รับพักโทษ/</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๗</p> <p>๒.แจ้งเรื่องตามที่กล่าวมา ต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๗. สอบถามผู้ถูกคุมประพฤติ สคป.จ.ปทุมธานี ต้องการเดินทางออกนอกพื้นที่ได้หรือไม่ เนื่องจากติดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM)ตอนนี้ ต้องการเดินทางไปจังหวัดอื่น</p> <p>๘. สอบถามการขอเลื่อนนัดการให้ถ้อยคำ สคป.กท ๒ เนื่องจากตอนนี้อยู่ที่ต่างจังหวัด</p> <p>๙. สอบถามได้รับการพักการลงโทษ/ลดวัน ต้องโทษ จำคุก และติดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM) ตอนนี้ได้รับการอภัยโทษ จะปลดอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว(EM) ได้หรือไม่ (สคป.กท ๒)</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.ปทุมธานี</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๒</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๒</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของท่าน ต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง

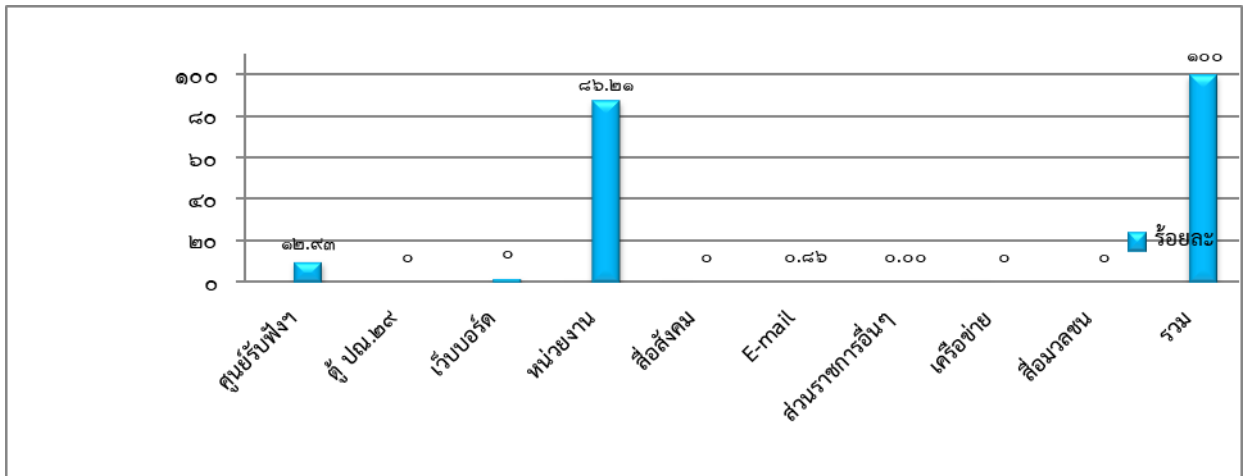
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๑.๒ ติดต่อด้วยตนเอง	-	-
๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระ เกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕	-	-
๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ www.probation.go.th ช่องทาง “สายด่วนอธิบดี”หรือช่อง “ร้องเรียน” ๓.๑ “สายด่วนอธิบดี”	-	-
๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”	-	-
๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)	๑. หัวข้อ คำสั่งแต่งตั้งระดับชำนาญการ ๒. หัวข้อ ลูกจ้างชั่วคราว	-แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว -ศรฟ.ได้ตอบในระบบเรียบร้อยแล้ว
๔. หน่วยงานในสังกัด กรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค)	<p>ผู้แสดงความคิดเห็น ๓๗ ราย สคป.จ.กระบี่ ๒๘ ราย</p> <p>สคป.จ.กาญจนบุรี ๙ ราย</p> <p>อื่นๆ ๔๓ ราย สคป.สาขาพืคฆมุมิพิสัย ๔ ราย</p> <p>สคป.สาขากันทรลัษ ๓๙ ราย ไลน์ / ๒ ราย โทรศัพท์ ๒๗ ราย เฟสบุ้ค/ ๑๐ ราย</p>	<p>-สำนักงานฯได้สำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการในทุกภารกิจอย่างต่อเนื่อง ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนใด</p> <p>-แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการ ของสำนักงานฯอยู่ในระดับมาก และ รองลงมาอยู่ในระดับมากที่สุด</p> <p>-แบบสำรวจความพึงพอใจ ระดับพอใจมาก ๓ ราย ระดับพอใจ ๑ ราย</p> <p>-สอบถามเรื่อง รายงานตัว /ประกันตัว อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว ชำรุด ขอเอกสารใบรับรองผลการบำบัดฟื้นฟู</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม		
๖. E-mail ๖.๑ prprobation@gmail.com		
๖.๒ webmaster@probation.go.th	-	-
๗. ส่วนราชการหน่วยงานใน องค์กรอื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม	-	-
- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC๑๑๑๑		
๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	-	-
๙. สื่อมวลชน	-	-

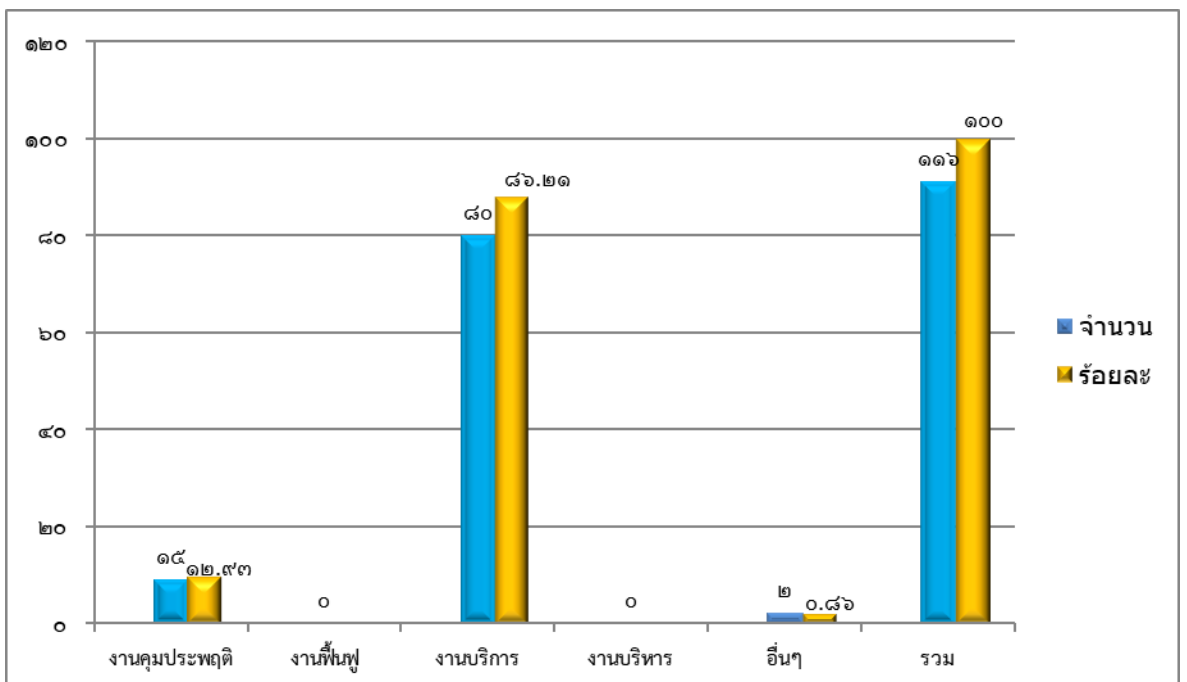
ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

ม.ค.-๖๕	ศูนย์รับฟังฯ	ตู้ ปณ.๒๙	เว็บบอร์ด	หน่วยงานในสังกัด	สื่อสังคมออนไลน์	E-mail	ส่วนราชการอื่นๆ	เครือข่ายยุทธธรรมชุมชน	สื่อมวลชน	รวม
จำนวน	๙	๐	๒	๘๐	๐	๐	๐	๐	๐	๙๑
ร้อยละ	๙.๘๙	๐	๒.๒๐	๘๗.๙๑	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐	๐	๑๐๐



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเภทงาน

ม.ค.-๖๕	งานคุมประพฤติ	งานฟื้นฟู	งานบริการ	งานบริหาร	อื่นๆ	รวม
จำนวน	๙	๐	๘๐	๐	๒	๙๑
ร้อยละ	๙.๘๙		๘๗.๙๑		๒.๒๐	๑๐๐



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเด็นการให้ข้อมูล

ม.ค.-๖๕	ความพึงพอใจ	ขอข้อมูล	ให้ข้อเสนอแนะ	ร้องเรียน	อื่นๆ	รวม
จำนวน	๘๐	๙	๐		๒	๙๑
ร้อยละ	๘๗.๙๑	๙.๘๙	๐		๒.๒	๑๐๐

