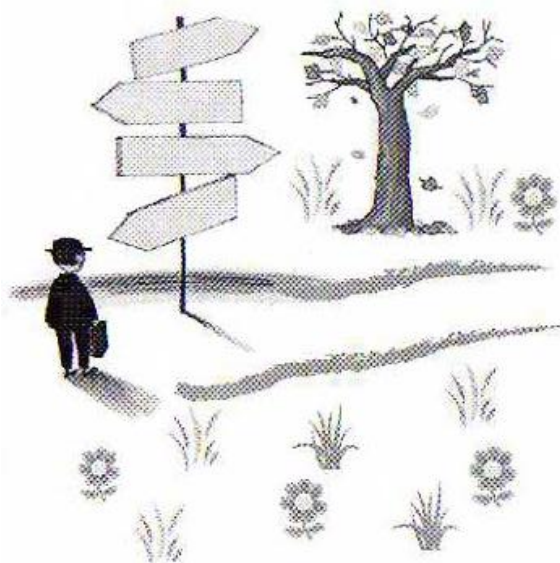


49 หากท่านใดมีความประสงค์จะเสนอความ

คิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน สามารถแจ้งมายัง
กรมคุมประพฤติ โดยแจ้งชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ที่
ติดต่อได้ พร้อมรายละเอียดผ่านช่องทางการติดต่อ
ที่ท่านสะดวก



7 ช่องทางการให้บริการของ
ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ (ศ.ร.พ)
Probation Contact Center (PCC)

1. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ
0 2141 4749
2. ไปรษณีย์ที่ ตู้ ปณ.29 ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิม
พระเกียรติฯ กรุงเทพฯ 10215
3. เว็บไซต์ www.probation.go.th
4. หน่วยงานภายในกรมคุมประพฤติและสำนักงาน
คุมประพฤติทุกแห่งทั่วประเทศ
5. ส่วนราชการ หน่วยงานในองค์กรอื่นๆ ได้แก่
ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์บริการประชาชน ฯลฯ
6. เครือข่ายและศูนย์ยุติธรรมชุมชน
7. สื่อมวลชน



ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของ
กรมคุมประพฤติ
(ศ.ร.พ.)

Probation Contact Center (PCC)



**รับฟังทุกประเด็น
ทุกช่องทาง ค้นหาสู่การพัฒนา**

ร้องทุกข์ ร้องเรียน เสนอแนะความคิดเห็น
ดิฉัน แนะนำ ผ่านช่องทางติดต่อที่ท่านสะดวก

ก รมคุมประพฤติ ได้จัดตั้ง ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ โดยมี วัตถุประสงค์ เพื่อรับฟังความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน และรวบรวมข้อมูล ดังกล่าว มาเพื่อพัฒนาปรับปรุงการทำงานของ กรมคุมประพฤติ ให้มีมาตรฐาน รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม โดยมีขอบเขตการให้บริการ ดังนี้

1. บริการด้านสอบถามข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับ ภารกิจของกรมคุมประพฤติ
2. บริการด้านการรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภารกิจของ กรมคุมประพฤติ
3. บริการด้านการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ของกรมคุมประพฤติ การทุจริต การไม่ได้รับความเป็นธรรมจาก กรมคุมประพฤติ



ช่องทางการให้บริการ

1. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของกรมคุมประพฤติ

1.1 ยื่นเรื่องได้ที่ ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของ กรมคุมประพฤติ ตั้งอยู่ที่ กลุ่มประสานราชการ และช่วยอำนวยความสะดวก สำนักงานเลขานุการกรม กรมคุมประพฤติ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ ชั้น 4 เลขที่ 120 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

1.2 ผ่านทางโทรศัพท์ หมายเลข **0 2141 4749**

2. ทางไปรษณีย์

ทำเป็นหนังสือใช้ถ้อยคำสุภาพ ระบุชื่อที่อยู่ซึ่ง สามารถติดต่อได้พร้อมรายละเอียดของเรื่องที่ต้องการ ร้องทุกข์และเอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ส่งมาที่

ตู้ ปณ. 29

ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ

กรุงเทพฯ 10215



3. การส่งผ่านเว็บไซต์ www.probation.go.th

3.1 ส่งมาที่ช่องทางหัวข้อ “สายด่วนอธิบดี” หรือ “ร้องเรียน” ในเว็บไซต์กรมคุมประพฤติ

www.probation.go.th

3.2 ระบุรายละเอียดของเรื่องที่ต้องการร้องทุกข์และ เอกสารที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

4. หน่วยงานภายในกรมคุมประพฤติและสำนักงาน คุมประพฤติทุกแห่งทั่วประเทศ

5.ส่วนราชการ หน่วยงานในองค์กรอื่นๆ ได้แก่ ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์บริการประชาชน ฯลฯ

6. เครือข่ายและศูนย์ยุติธรรมชุมชน

7. สื่อมวลชน

