

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p>จำนวน ๑๒ ราย สอบถามข้อมูลดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ด้านงานยาเสพติด - ราย - ด้านงานคุมประพฤติ ๑๒ ราย <p><u>ด้านงานยาเสพติด -</u></p> <p><u>ด้านงานคุมประพฤติ</u></p> <p>๑.สอบถามขอเลื่อนนัดรายงานตัวการคุมความประพฤติ สคป.กท ๔ ขณะนี้ทำงานที่จังหวัดเชียงราย ต้องติดต่อแจ้งที่ใด</p> <p>๒.สอบถามมีเอกสารมาที่บ้านแจ้งว่าให้ไปรายงานตัวการคุมความประพฤติ(คดีกัญชา) สคป.จ.สมุทรปราการ ต้องเดินทางไปตามที่มีเอกสารมาตามหรือไม่ เนื่องจากนานมากแล้ว</p>	<p>- ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๔ ๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.สมุทรปราการ ๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของท่านต่อพนักงาน ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๓. สอบถามติดต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM) ได้รับการพักโทษ/ลดวันต้องโทษ จำคุก พื้นที่เขต บางพลัด ต้องนำญาติไปด้วย หรือไม่ (สคป.กท๑)</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวน สคป.กท ๑ ๒.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>
	<p>๔. สอบถามติดต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM) ได้รับการพักโทษ/ลดวันต้องโทษ จำคุก พื้นที่จังหวัดพะเยา ต้องนำญาติไปด้วยหรือไม่ (สคป.จ.พะเยา)</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวน สคป.จ.พะเยา ๒.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>
	<p>๕. สอบถามติดต่ออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM) ต้องการเดินทางไปออกนอกประเทศ ได้หรือไม่ (สคป.จ.ปทุมธานี)</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวน สคป.จ.ปทุมธานี ๒.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>
	<p>๖. สอบถามมีนัดอบรม/ รายงานตัวการคุมความประพฤติ คดีมาแล้วซ้ำ ใช้ระยะเวลา นานเท่าไร (लगาน มา) สคป.จ.สิงห์บุรี</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติเจ้าของสำนวน สคป.จ.สิงห์บุรี ๒.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๗. สอบถาม พักการลงโทษ / ลดวันต้องโทษ จำคุก ดำเนินการถึงไหนแล้ว (ปทุมธานี)</p> <p>๘. สอบถามขอเลื่อนนัดรายงานตัวการคุม ความประพฤติ สคป.กท๔ เนื่องจากขณะนี้ ทำงานที่ต่างจังหวัด ต้องติดต่อแจ้งที่ใด</p> <p>๙. สอบถามขอเลื่อนนัดรายงานตัวการคุม ความประพฤติ สคป.กท๒ เนื่องจากขณะนี้ ทำงานที่จังหวัดลำปาง ต้องติดต่อแจ้งที่ใด</p> <p>๑๐. สอบถามขอเลื่อนนัดรายงานตัวการคุม ความประพฤติ สคป.กท ๗ เนื่องจากทำงานที่ ต่างจังหวัด ต้องติดต่อแจ้งที่ใด</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.ปทุมธานี</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้รับการพักโทษ</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท๔</p> <p>๒.ระบุเหตุเหตุผล/ความจำเป็นที่ขอเลื่อน</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท๒</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท๗</p> <p>๒.ระบุเหตุเหตุผล/ความจำเป็นที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๑. สอบถามการทำงานบริการสังคม ต้องการเลือกสถานที่ทำงานบริการสังคมด้วยตนเองได้หรือไม่ สคป.จ.นนทบุรี</p> <p>๑๒. สอบถามสถานที่รายงานตัวการคุมความประพฤติ สคป.กท ๒ ได้เดินทางไปศูนย์ฯ คลองจั่น แต่ไม่พบพนักงานเจ้าหน้าที่ ต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.นนทบุรี๒. พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และดำเนินการแจ้งให้ทราบ <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">๑. ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๒๒. แจ้งชื่อ นามสกุลของท่านต่อพนักงาน๓. พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูล วัน เวลา สถานที่นัด ถูกต้องหรือไม่

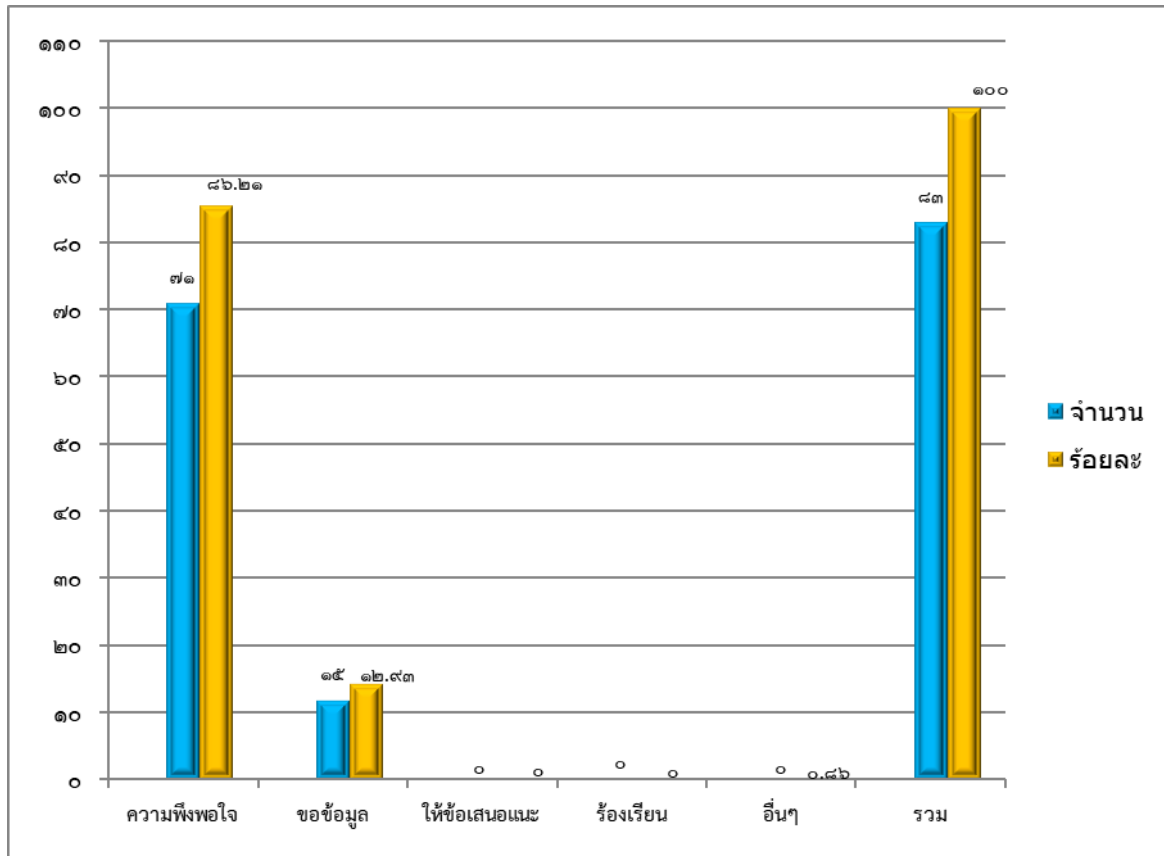
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง	-	-
๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ. ศูนย์ราชการเฉลิมพระ เกียรติ กทม. ๑๐๒๑๕	-	-
๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ www.probation.go.th ช่องทาง “สายด่วนอธิบดี”หรือช่อง “ร้องเรียน” ๓.๑ “สายด่วนอธิบดี” ๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”	-	-
๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)		
๔. หน่วยงานในสังกัด กรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/ สำนักงานส่วนภูมิภาค)	๑.ผู้แสดงความคิดเห็น ๑๕ ราย สคป.จ.กาญจนบุรี ๒.อื่นๆ ๕๖ ราย ทางโทรศัพท์ ๔๔ ราย ทางเว็บไซต์/เฟซบุ๊กสำนักงาน ๑๒ ราย	-แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการ ของสำนักงานฯอยู่ในระดับมากที่สุด /และ ร้องลงมาอยู่ในระดับมาก -สอบถามเรื่องการมารายงานตัวตาม/ กำหนดนัด/ขอเลื่อนนัด / -สอบถามเรื่องการมารายงานตัว และ การมาตามกำหนดนัดที่ พคป.นัดหมายไว้
๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ https://www.facebook.com/ กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม		

๖. E-mail...

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๖. E-mail ๖.๑ prprobation@gmail.com		
๖.๒ webmaster@probation.go.th	-	-
๗. ส่วนราชการหน่วยงาน ในองค์กรอื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม	-	-
- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC๑๑๑๑		
๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	-	-
๙. สื่อมวลชน	-	-

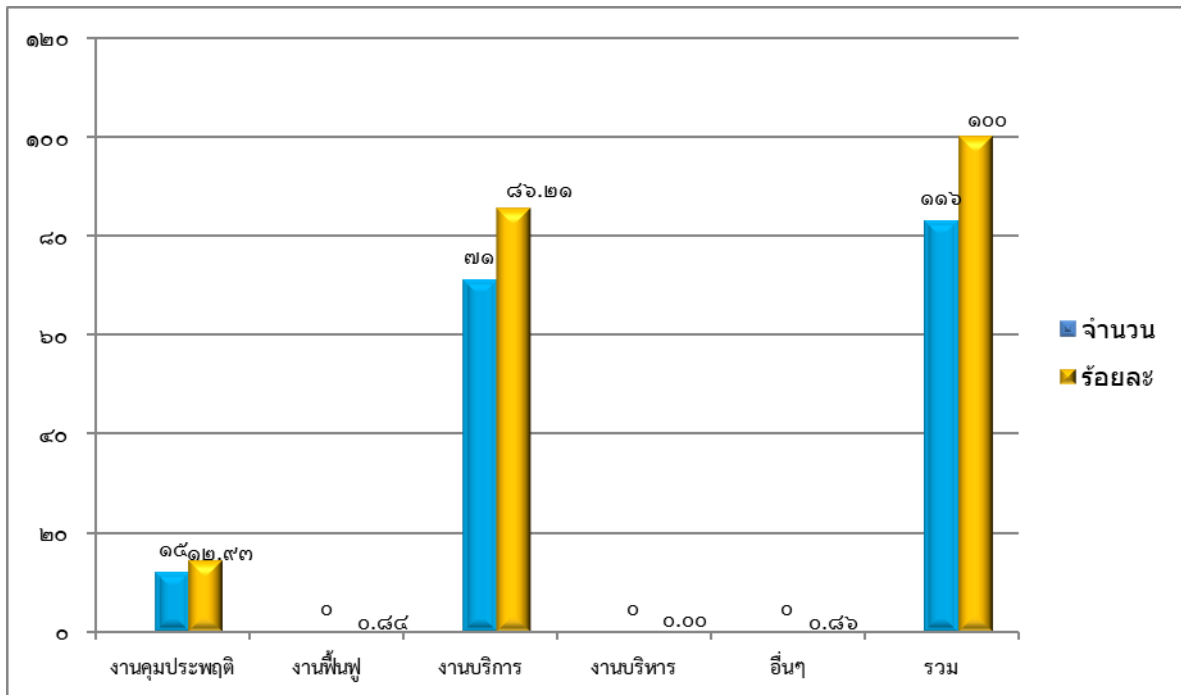
การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเด็นการให้ข้อมูล

เม.ย.-๖๖	ความ พึง พอใจ	ขอ ข้อมูล	ให้ ข้อเสนอแนะ	ร้องเรียน	อื่นๆ	รวม
จำนวน	๗๑	๑๒	๐	๐	๐	๘๓
ร้อยละ	๘๕.๕๔	๑๔.๔๖	๐	๐	๐	๑๐๐



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเภทงาน

เม.ย.-๖๖	งานคุม ประพฤติ	งาน ฟื้นฟู	งาน บริการ	งาน บริหาร	อื่นๆ	รวม
จำนวน	๑๒	๐	๗๑	๐	๐	๘๓
ร้อยละ	๑๔.๔๖	๐.๐๐	๘๕.๕๔	๐.๐๐	๐.๐๐	๑๐๐



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเด็นการให้ข้อมูล

เม.ย.-๖๖	ความ พึง พอใจ	ขอ ข้อมูล	ให้ ข้อเสนอแนะ	ร้องเรียน	อื่นๆ	รวม
จำนวน	๗๑	๑๒	๐	๐	๐	๘๓
ร้อยละ	๘๕.๕๕	๑๔.๔๖	๐	๐	๐	๑๐๐

