

รายงานผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน  
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
<p>๑. ศูนย์รับฟังความคิดเห็นของ กรมคุมประพฤติ</p> <p>๑.๑ โทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑ ๔๗๔๙</p>	<p>จำนวน ๒๑ ราย สอบถามข้อมูลด้าน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ด้านงานยาเสพติด - ราย</li> <li>- ด้านงานคุมประพฤติ ๒๑ ราย</li> <li>- ร้องเรียน -</li> </ul> <p><u>ด้านงานยาเสพติด</u></p> <p>-</p> <p><u>ด้านงานคุมประพฤติ</u></p> <p>๑. สอบถามขาดนัดรายงานตัวการคุมความ ประพฤติ สคป.สมุทรปราการ ต้องทำอย่างไร (ขาดนัด เมษายน ๒๕๖๕ เนื่องจาก ป่วย )</p> <p>๒. สอบถามขอรับเงินประตัวของผู้ถูกคุมความ ประพฤติ สคป.จ.ชลบุรี ได้หรือไม่ (นานแล้ว )</p> <p>๓. สอบถามรายงานตัวการคุมความประพฤติ คดีมาแล้วขับ สคป.จ.เชียงราย ต้องไปที่ไหน และวันที่เท่าไร ( ผดค.อ้างว่า จนท.ไม่ได้แจ้ง)</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.สมุทรปราการ</li> <li>๒.ระบุเหตุผล /ความจำเป็นที่ขาดนัด</li> <li>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</li> </ol> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑.ติดต่อโดยตรงสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดชลบุรี</li> <li>๒.แจ้งความประสงค์ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</li> <li>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</li> </ol> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.เชียงราย</li> <li>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของท่าน ต่อพนักงาน</li> <li>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้ดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูล/แจ้งให้ทราบ</li> </ol>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๔. สอบถามการพักการลงโทษ/ลดวันต้องโทษ จำคุก ดำเนินการถึงไหนแล้ว ที่อยู่ผู้อุปการะ จังหวัดสระบุรี</p> <p>๕. สอบถามขอหนังสือรับรองผลการพ้นคุม ความประพฤติ สคป.จ.นครราชสีมา เพื่อนำ ไปใช้การสมัครงาน ต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๖. สอบถามขาดนัดรายงานตัวการคุมความ ประพฤติ สคป.สาขาทุ่งสง แต่ จะขอหนังสือ รับรองผลการคุมความประพฤติเพื่อนำไปใช้ ในการสมัครงาน ได้หรือไม่</p> <p>๗. สอบถามการพักการลงโทษ/ลดวันต้องโทษ จำคุก จังหวัดปทุมธานี เมื่อไหร่จะได้รับการ ปล่อยตัว /รอดิติอุปกณ์อิเล็กทรอนิกส์ติด ตามตัว (EM )</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.สระบุรี</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ที่ได้รับการพัก</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงสำนักงานคุมประพฤติ จังหวัดนครราชสีมา หรือสำนักงานในเขต พื้นที่ใกล้เคียงที่พักอาศัยของท่าน</p> <p>๒.ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผลการ พ้นคุม ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.สาขาทุ่งสง</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ต่อพนักงาน</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.ปทุมธานี</p> <p>๒.แจ้งชื่อ นามสกุล ของผู้ที่ได้รับการพัก</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๘. สอบถามขอย้ายสถานที่รายงานตัวการคุมความประพฤติ สคป.จ.ปัตตานี คดีมาแล้วซ้ำ ต้องการมาที่ สคป.จ.สมุทรปราการ ได้หรือไม่</p> <p>๙. สอบถามญาติผู้ถูกคุมความประพฤติแจ้งว่าไม่ต้องส่งตัวเข้ารับการบำบัดฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด ได้หรือไม่ เพราะมารดา บ่วย ไม่มีใครดูแล (สคป.จ.กบินทร์บุรี )</p> <p>๑๐. สอบถามสถานที่รายงานตัวการคุมความประพฤติ ถูกจับโดย สน.หลักสี่ คดีเสพ ติดต่อรายงานตัวการคุมความประพฤติ ที่ใด</p> <p>๑๑. สอบถามสถานที่รายงานตัวการคุมความประพฤติ คดีขับเสพ ถูกจับโดย สน.ดอนเมือง ติดต่อรายงานตัวการคุมความประพฤติ ที่ใด</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.ปัตตานี</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็นที่ขอย้าย</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.กบินทร์บุรี</p> <p>๒.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๑๑</p> <p>๒.สถานที่ตั้ง ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ (อาคาร A )ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ โทรศัพท์ ๐๒๑๔๓๐๖๓๙</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๑๑</p> <p>๒.สถานที่ตั้ง ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ (อาคารA )ชั้น ๒ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ โทรศัพท์ ๐๒๑๔๓๐๖๓๙</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๒. สอบถาม พักการลงโทษ/ลดวันต้องโทษ จำคุก ดำเนินการถึงไหนแล้ว ผู้อุปการะ แจ้ง ที่อยู่จังหวัดสมุทรสาคร</p> <p>๑๓. สอบถามแจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมความ ประพฤติ สคป.จ.ขอนแก่น ( EM ) ได้สร้าง ความเดือดร้อนให้แก่ครอบครัวและชุมชน ต้องการให้พนักงานเจ้าหน้าที่ ดำเนินการ</p> <p>๑๔. สอบถามขอเลื่อนนัดรายงานตัวการคุม ความประพฤติ สคป.กท ๗ เนื่องจาก ติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา (โควิด-๑๙ ) ต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๑๕. สอบถามขาดนัดรายงานตัวการคุมความ ประพฤติ สคป.จ.นครราชสีมา เป็นเวลา ๒ปี คดีซับซ้อน (เสียค่าปรับที่ศาล หลังจากนั้น เดินทางกลับบ้านที่กรุงเทพฯตอนนี้มีเอกสาร มาที่บ้าน ) ต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.สมุทรสาคร</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.ขอนแก่น ๒.แจ้งพฤติกรรมของ ผู้ถูกคุม ตามที่กล่าว มาแล้วต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๗ ๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็น ที่ขอเลื่อนนัด ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้ ๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.นครราชสีมา ๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็นที่ขาดนัด ๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๑๖. สอบถามเอกสารมาแล้วซ้ำ ต้องทำอะไร สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดเลย ได้ยื่นเรื่อง การพักการลงโทษ/ลดวันต้องโทษจำคุก นั้น ต้องดำเนินการอย่างไร เกินกำหนดนัดแล้ว</p> <p>๑๗. สอบถามขอหนังสือรับรองผลการฟื้นฟู ความประพฤติ สคป.กท ๒ (คดีมาแล้วซ้ำ ) เพื่อนำไปใช้ในการสมัครงาน ต้องติดต่อที่ใด</p> <p>๑๘. สอบถามขอเลื่อนนัดรายงานตัวการคุม ความประพฤติ สคป.กท ๑๑ เนื่องจากติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา (โควิด-๑๙ ) ต้องแจ้งที่ใด</p> <p>๑๙. สอบถามขอเลื่อนนัดรายงานตัวการคุม ความประพฤติ สคป.จ.นครพนม ได้หรือไม่ ได้รับการปล่อยตัวจากเรือนจำ วันแรก</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.เลย</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็นตามที่กล่าวมา</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณา และ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงสำนักงานคุมประพฤติ กรุงเทพมหานคร ๒ หรือสำนักงานในเขต พื้นที่ใกล้เคียงที่พักอาศัย</p> <p>๒.ยื่นแบบคำร้องขอหนังสือรับรองผล ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.กท ๑๑</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็นที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุมประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุมประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.นครพนม</p> <p>๒.ระบุเหตุผล/ความจำเป็นที่ขอเลื่อนนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
	<p>๒๐. สอบถามขาดนัดรายงานตัวการคุ้มครอง ประพฤติ สคป.จ.ลพบุรี ตอนนี้มีเอกสารมาที่ บ้าน ต้องดำเนินการอย่างไร</p> <p>๒๑. สอบถามอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ติดตามตัว (EM) ชำรุด ต้องทำอะไร ซาร์ตไฟไม่เข้า ผู้ถูกคุ้มครองประพฤติ สคป.จ.ขอนแก่น</p>	<p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุ้มครองประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุ้มครองประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.ลพบุรี</p> <p>๒.ระบุเหตุผล /ความจำเป็นที่ขาดนัด</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p> <p>-ศูนย์รับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ของกรมคุ้มครองประพฤติ ได้ให้คำแนะนำ ดังนี้</p> <p>๑.ติดต่อโดยตรงพนักงานคุ้มครองประพฤติ เจ้าของสำนวน สคป.จ.ขอนแก่น</p> <p>๒.ระบุอาการของอุปกรณ์ฯตามที่กล่าวมา</p> <p>๓.พนักงานเจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาและ ดำเนินการแจ้งให้ทราบ</p>

ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๑.๒ มาติดต่อด้วยตนเอง		
๒. ทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ.๒๙ ปณฝ.ศูนย์ราชการเฉลิม พระเกียรติ กทม.๑๐๒๑๕	๑.ร้องเรียน ขอความเป็นธรรมและ ขอทราบผลการพิจารณาคุมประพฤติ คดี เลขที่ ๖๒๓ /๒๕๕๔ (จังหวัดนครปฐม )	-ศรฟ.ได้ดำเนินการแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ขอทราบ /ตรวจสอบข้อเท็จจริง
๓. เว็บไซต์กรมคุมประพฤติ <a href="http://WWW.probation.go.th">WWW.probation.go.th</a> ช่องทาง “สายด่วนอริบตี”หรือ ช่อง “ร้องเรียน” ๓.๑ “สายด่วนอริบตี”		
๓.๒ หรือช่อง “ร้องเรียน”		

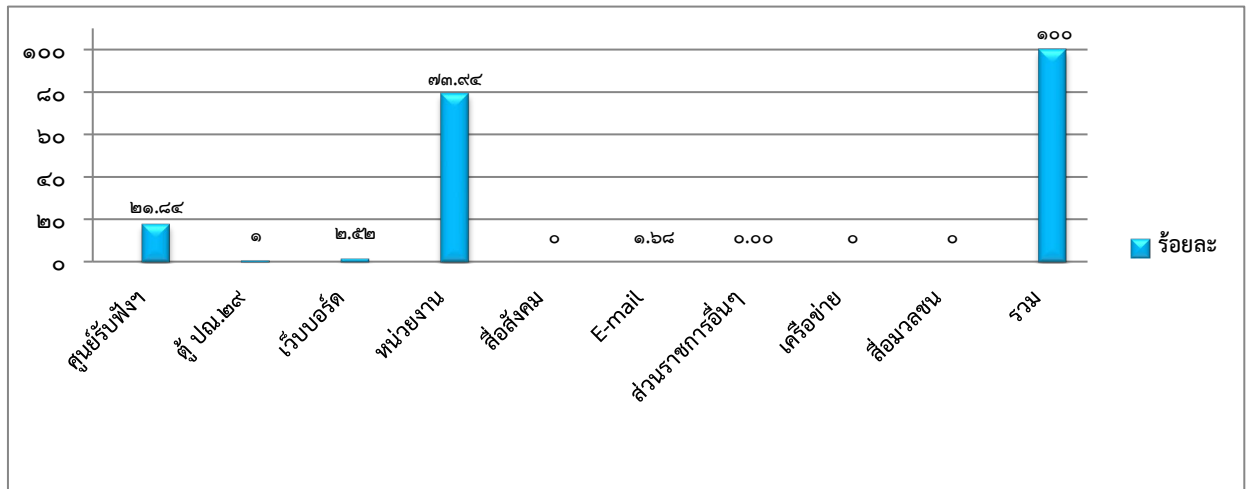
ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๓.๓ กระดานถาม/ตอบ (Webboard)	๑.การเรียกบัญชีพนักงานคุมประพฤติ ปี ๖๕ ๒.บัญชีพนักงานคุมประพฤติ	-ดำเนินการตอบเรียบร้อยแล้ว -ดำเนินการตอบเรียบร้อยแล้ว
๔. หน่วยงานในสังกัดกรมคุมประพฤติ (ส่วนกลาง/สำนักงานส่วนภูมิภาค)	<p><b>แสดงความคิดเห็น ๓๕ ราย</b></p> <p>-สคป.จ.กระบี่ ๑๓ ราย</p> <p>-สคป.จ.กาญจนบุรี ๒๒ ราย</p> <p><b>อื่นๆ ๕๗ ราย</b></p> <p>-สคป.สาขากันทรลักษ์ ทางโทรศัพท์ ๒๗ ราย</p> <p>ทางเฟสบุ๊ก ๑๘ ราย</p> <p>ทางไลน์ ๑๒ ราย</p>	<p>-สำนักงานฯได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในทุกภารกิจงานอย่างต่อเนื่อง ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียนใด</p> <p>-แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการของสำนักงานฯอยู่ในระดับมากที่สุด และรองลงมาอยู่ในระดับมาก</p> <p>-สอบถามการมารายงานตัว/ขอเลื่อนนัด</p> <p>-สอบถามการมารายงานตัว/ขอเลื่อนนัด</p> <p>-สอบถามการรายงานตัวในสถานการณ์โควิด - ๑๙ ซึ่งผู้ถูกคุมความประพฤติ ติดเชื้อไวรัส โควิด /หรือมีครอบครัว ผู้ใกล้ชิดติดเชื้อโควิด และแจ้งพฤติกรรมของผู้ถูกคุมความประพฤติในกรณีการสร้าง ความเดือดร้อนให้แก่ครอบครัว และ ชุมชน</p>



ช่องทาง	การแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน	ผลการดำเนินงานเพื่อตอบสนอง
๕. สื่อสังคมออนไลน์ Facebook กรมคุมประพฤติ <a href="https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม">https://www.facebook.com/กรมคุมประพฤติ_กระทรวงยุติธรรม</a>	-	-
๖. E-mail ๖.๑ <a href="mailto:prprobation@gmail.com">prprobation@gmail.com</a>		
๖.๒ <a href="mailto:webmaster@probation.go.th">webmaster@probation.go.th</a>	-	-
๗. ส่วนราชการหน่วยงานใน องค์กรอื่นๆ ได้แก่ - ศูนย์ดำรงธรรม	-	-
- ศูนย์บริการประชาชน และ GCC๑๑๑๑		
๘. เครือข่ายยุติธรรมชุมชน	-	-
๙. สื่อมวลชน	-	-

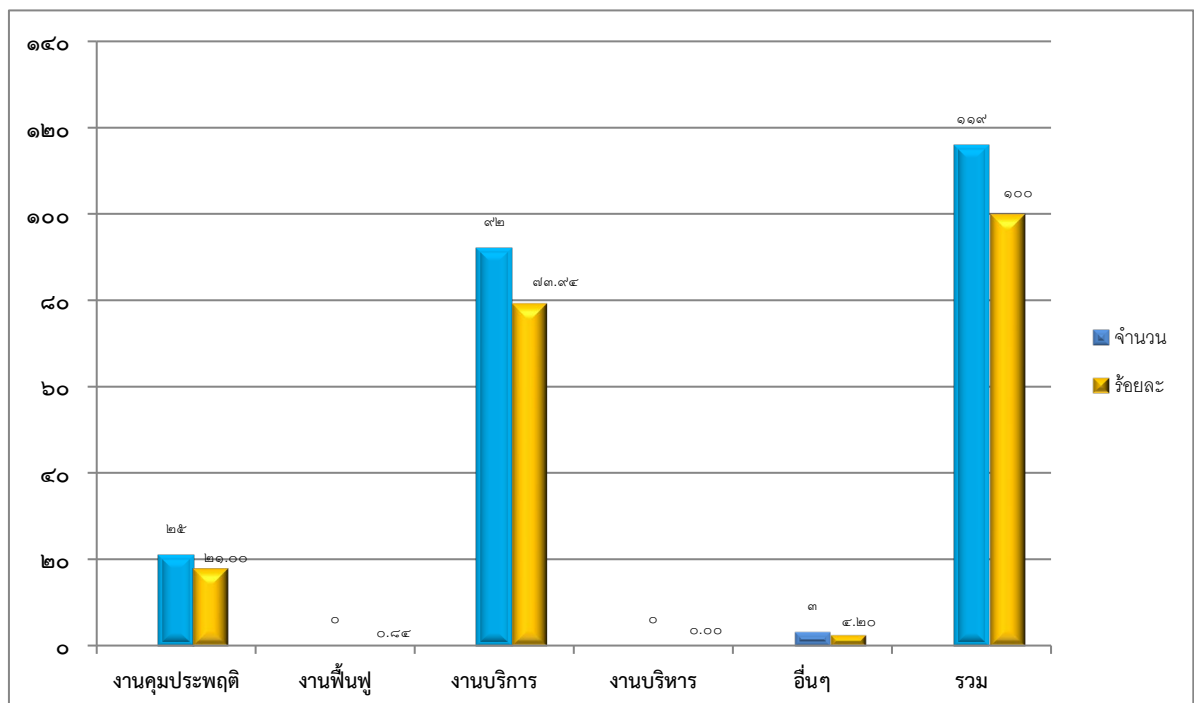
ช่องทางารรับฟังความคิดเห็น ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๕

มิ.ย.-๖๕	ศูนย์รับฟังฯ	ตู้ ปณ.๒๙	เว็บบอร์ด	หน่วยงานในสังกัด	สื่อสังคมออนไลน์	E-mail	ส่วนราชการอื่นๆ	เครือข่ายยุทธธรรมชุมชน	สื่อมวลชน	รวม
จำนวน	๒๑	๑	๒	๙๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑๑๖
ร้อยละ	๑๘.๑๐	๑	๑.๗๒	๗๙.๓๑	๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐	๐	๑๐๐



การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเภทงาน

มิ.ย.-๖๕	งานคุมประพฤติ	งานฟื้นฟู	งานบริการ	งานบริหาร	อื่นๆ	รวม
จำนวน	๒๑	๐	๙๒	๐	๓	๑๑๖
ร้อยละ	๑๘.๑๐	๐.๐๐	๗๙.๓๑	๐.๐๐	๒.๕๙	๑๐๐



### การรับฟังความคิดเห็นแยกตามประเด็นการให้ข้อมูล

ม.ย.-๖๕	ความพึงพอใจ	ขอข้อมูล	ให้ข้อเสนอแนะ	ร้องเรียน	อื่นๆ	รวม
จำนวน	๙๒	๒๑	๐	๑	๒	๑๑๖
ร้อยละ	๗๙.๓๑	๑๘.๑๐	๐	๐.๘๖	๑.๗๓	๑๐๐

