

แนวนโยบายการบริหารราชการของกระทรวงยุติธรรมประจำปี 2549¹

โดย พลตำรวจเอก ชิดชัย วรรณสถิตย์

รองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม

ที่ให้แก่ผู้บริหารกระทรวงยุติธรรม

วันที่ 15 กันยายน 2548 ณ. โรงแรมรามาร์คี้เดน กรุงเทพมหานคร

.....

1. การบริหารราชการแบบเดิมของแต่ละกระทรวงเป็นการบริหารแบบแบ่งจากส่วนกลาง ไปยังจังหวัด อำเภอ ตำบลหมู่บ้าน โดยแต่ละแห่งเป็นอิสระจากกัน ไม่ยุ่งเกี่ยวกับกัน เป็นเช่นนี้มานานกว่าร้อยปี เป็นการบริหารราชการที่ขาดการบูรณาการที่ผิดพลาด
2. การปฏิบัติราชการของกระทรวงยุติธรรมต้อง
 - ยึดหลักการตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ เช่น หลักการคุ้มครองสิทธิ และเสรีภาพ
 - หลักสากลที่ปฏิบัติกันในประเทศต่างๆ
 - โดยเฉพาะมาตรฐานที่กำหนดโดยองค์การสหประชาชาติ
3. เนื่องจากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกเป็นไปอย่างรวดเร็ว ความต้องการของประชาชนก็เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นการตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวต้องรวดเร็วตามไปด้วย การเตรียมความพร้อมของผู้ปฏิบัติภาครัฐจะต้องเปลี่ยนจากการบริหารงานแบบแผนงาน โครงการ เป็นการบริหารเชิงกลยุทธ์ให้มากขึ้น
4. ต้องศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาเพื่อพัฒนากลยุทธ์ให้มีความชัดเจน และต้องเป็นกลยุทธ์ที่เกิดจากการคิดร่วมกัน (shared strategies) ระหว่างผู้มีส่วนได้เสียด้วยกัน ใครบ้างควรเป็นหุ้นส่วนที่สำคัญในภารกิจนั้นๆ และใครควรเป็นหุ้นส่วนที่จะเป็นผู้นำทีม กลยุทธ์แต่ละกลยุทธ์ จะต้องมีการบริหารจัดการที่ดี หรือ “(very) good strategic manager” การทำงานร่วมกันทำนองนี้ต้องอาศัยการประสานที่มีประสิทธิภาพระหว่างหน่วยงานพหุภาคี แนวทางที่ดี คือใช้หลักการของพระพุทธเจ้าที่เน้นการหมั่นประชุมปรึกษาหารือกัน และที่สำคัญอย่างยิ่งการพัฒนางานควรมีการจัดทำ “road map”
5. รองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมเน้นว่าการสั่งการ(top down)ใช้ไม่ได้ ผู้บริหารจะต้องลงพื้นที่ไป QC(quality control) เพื่อกำกับตรวจสอบงานอยู่เสมอ ท่านยกตัวอย่างกรณีที่ท่านต้องลงพื้นที่ทางใต้ทุกอาทิตย์

¹ สังเคราะห์โดย นายสมชาติ เอี่ยมอนุพงษ์ ผู้เชี่ยวชาญพิเศษด้านการแก้ไขฟื้นฟูและกิจกรรมชุมชน กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม

6. รองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมสะท้อนเสียงประชาชนต่อที่ประชุมว่า ภาครัฐได้แต่เรียกร้องให้ประชาชน และ ชุมชนบูรณาการการทำงานร่วมกันแต่เมื่อใดคนของภาครัฐจะบูรณาการการทำงานร่วมกันได้เสียที
7. รองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมต้องการให้การบริหารราชการในจังหวัดบูรณาการการทำงานร่วมกัน ภารกิจต่างๆที่มีความซ้ำซ้อนกัน หรือ เหลื่อมกัน หรือที่เกี่ยวข้องกัน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องบูรณาการการทำงานร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน
8. รองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมแจ้งต่อที่ประชุมว่าเมื่อเอาภารกิจทุกภารกิจออกมากองรวมกันทั้งหมดและแบ่งเป็นกลุ่มๆ แต่ละกลุ่มต้องจัดทีมพหุภาคีเข้ารับผิดชอบเพื่อร่วมกันจัดทำวิสัยทัศน์พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ กิจกรรม จังหวัดจะเป็นศูนย์กลางการบูรณาการและการขับเคลื่อนพหุภาคี
9. รองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมเน้นว่า พื้นที่แต่ละอำเภอต้องเป็นศูนย์กลางของการปฏิบัติการสำหรับศูนย์ยุติธรรมชุมชน โดยให้ลงไปสู่ตำบล หมู่บ้าน และชุมชน นายอำเภอจะต้องรับผิดชอบบริหารจัดการพื้นที่ (area management) อย่างเต็มที่
10. รองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมเน้นว่าการบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานตามแนวทางดังกล่าว การใช้งบประมาณในแต่ละยุทธศาสตร์ต้องให้เกิด “ผลกระทบจะนึกคิดเองไม่ได้” ซึ่งรองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมใช้คำว่า “impact” โดยต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผลโดยมีตัวชี้วัดที่ชัดเจน และเน้นว่า “ภารกิจที่ทำอยู่นั้นสามารถทำให้เกิดผลดีมากขึ้นกว่าเดิมได้ตลอดเวลา” (can be made better)
11. รองนายกรัฐมนตรี และ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมอธิบายการคิดเชิงกลยุทธ์ว่าให้มองไปข้างหน้า การมองไปข้างหน้านั้น พหุภาคีต้องมองร่วมกัน (shared vision) และ เน้นว่าคำว่า “ร่วมกันแบบพหุภาคี” นั้นหมายถึงต้องมี “commitment” ร่วมกันแบบที่มีกองทัพเดินตามหลัง หมายถึงร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมแรง และร่วมทรัพยากรตามสัดส่วนที่แต่ละองค์กรมี

.....